



HOYA BIT

公告業務及服務內容

權責單位：	日常營運部
版次：	V1.2
本文件著作權屬本公司所有，未經本公司許可不准引用或翻印。	

文件修訂沿革

發行/修訂版次	發行/修訂生效日期	發行與變更說明	發行/修訂人員	核准人員
V1.0	2025/03/13	新版文件發行	日常營運部同仁	營運處處長
V1.1	2025/08/08	內容修改	日常營運部同仁	營運處處長
V1.2	2025/10/17	內容修改	日常營運部同仁	營運處處長

一、目的

本公告係禾亞數位科技股份有限公司，即 HOYA BIT Digital Technology Co., Ltd（以下稱「HOYA BIT」或本公司）說明本公司對用戶提供之業務及服務內容。

二、服務提供管道

本公司僅透過網際網路（<https://hoyabit.com/>）及 iOS / Android APP 管道提供用戶服務，所有服務（包含但不限於交易、法幣或虛擬資產之收付與移轉等）均須由用戶自行於本公司平台相關功能頁面操作完成。本公司不提供任何未留存紀錄於本公司系統之服務模式，亦不接受電話、電子郵件或其他非平台方式的操作申請。除主管機關、司法機關或警政機關正式交辦並完成授權外，公司員工原則上不得代客執行相關操作。

三、服務之用戶類型

（一）本國自然人及法人：

本公司接受具我國國籍自然人及我國註冊的法人申請開戶。

（二）國外自然人及法人：

本公司接受持有在台居留證之外國籍自然人及非於我國註冊的法人申請開戶。

四、產品及服務說明

（一）法幣入金與出金

用戶需於本公司綁定本人名下持有之銀行台幣帳戶並通過認證後，即可使用法幣入金與出金服務。用戶得透過該綁定銀行帳戶轉帳法幣至專屬虛擬銀行帳號，入金至本公司帳戶以進行交易，或從本公司平台帳戶操作出金，透過本公司合作之信託銀行轉出法幣至用戶綁定銀行帳戶。

（二）虛擬資產交換

本公司虛擬資產交換服務又稱閃兌交易，係使用戶得以交換方式快速取得所需之虛擬資產或法幣，而不用透過掛單買賣的過程。訂單以「時間」為原則自動成交，可交換之虛擬資產為以下 18 種。

ADA	AVAX	BTC	DOGE
DOT	ETH	POL	SHIB
SOL	LINK	LTC	USDT
XLM	XRP	XAUT	ARB
SUI	BNB		

虛擬資產交換服務時間為每日 00:00 - 24:00。如因系統維護或版本更新需暫停服務，本公司將提前於社群及 APP Push 公告預計時程及受影響範圍。本公司的閃兌交易報價已內含 0.2%-1.2% 手續費，成交後不再加收任何費用。用戶可於本公司帳戶中查看每筆閃兌交易詳細資訊，並可於本公司網頁版下載交易紀錄。

用戶於本公司網頁版閃兌交易頁面、APP 首頁、閃兌交易頁面或下單頁面，皆可看到即時交易價格，預覽訂單後有 7 秒的時間可以鎖定價格，若超過 7 秒則需點選價格更新，以重新獲取最新報價。當用戶同意價格並按下確認後，交易成功且帳面資產餘額會即時轉換，由付出幣種轉為目標幣種。本公司虛擬資產交換相關規則可參考官網『虛擬資產交換服務內容及交換規則』。

1. 法幣與虛擬資產間交換

用戶進行本人銀行綁定並通過認證後，即可使用法幣與虛擬資產間交換服務，利用法幣於本公司平台買進或賣出虛擬資產：以法幣交換所有上架之 18 種虛擬資產，或將所有上架之 18 種虛擬資產交換為法幣。

2. 虛擬資產間交換

用戶進行身份驗證並通過審核後，即可使用虛擬資產間交換服務，利用一種虛擬資產於本公司平台買進或賣出另一種虛擬資產：以 USDT 交換上架之其他 17 種虛擬資產，或將上架之其他 17 種虛擬資產交換為 USDT。

3. 虛擬資產移轉

用戶進行身份驗證並通過審核後，即可使用虛擬資產移轉服務。本公司虛擬資產移轉相關規則可參考官網『虛擬資產移轉規則』。

(1) 虛擬資產接收（入幣）

本公司提供每位用戶各幣種/鏈種之專屬入幣地址，可接收從任何錢包地址移轉至本公司帳戶之虛擬資產，且不會向用戶收取接收手續費。當入帳確認門檻區塊完成後，用戶得於本公司帳戶立即看到虛擬資產增加相應金額，作為後續於本公司平台交易之資金。用戶於入幣成功後會收到簡訊、Email 及 APP Push 通知，並可於本公司帳戶中查看入幣詳情，或於本公司網頁版下載入幣紀錄。

(2) 虛擬資產提領（提幣）

用戶可以將本公司帳戶中之虛擬資產移轉至任何指定錢包地址。提領不同虛擬資產，本公司會收取相應的提領手續費，所有虛擬資產提領費用皆公開公告於官網（<https://hoyabit.com/articles/fees>）。不同等級之提領限額相關資訊也公開公告於官網（<https://hoyabit.com/articles/level-rule>）。用戶申請提幣後，該筆資金即被凍結，發送虛擬資產上鏈約需數分鐘到數小時不等，依當時區塊鏈處理效率或壅塞程度而定。虛

擬資產一經發送則無法取消，用戶在操作提幣過程中需仔細確認資訊，避免資產損失。本公司會發送簡訊、Email 及 APP Push 通知用戶提幣結果。用戶可於本公司帳戶中查看提幣詳情，並可於本公司網頁版下載紀錄。

4. 虛擬資產保管

本公司為需高安全等級與資產隔離機制的個人與法人用戶提供虛擬資產保管服務，用戶可將於本公司交易所購得之虛擬資產，或自其他錢包或外部平台轉入的虛擬資產，存放於本公司的錢包系統，獲得專業保管。本公司採取分層錢包架構以確保資產安全與流動性，將不少於 80 % 的用戶虛擬資產存放於全離線的冷錢包，隔絕網路攻擊風險，其餘資產則配置於嚴密受控的熱錢包，以滿足用戶即時提幣需求。本公司每日確保平台所保管之虛擬資產 100% 覆蓋全體用戶應有餘額。虛擬資產保管相關政策及程序可參考官網『客戶資產保管政策』。

5. 虛擬資產借貸（日日生幣）

用戶進行身份驗證並通過審核後，即可使用虛擬資產借貸服務，該服務致力於提升用戶使用體驗，協助用戶提高閒置資產效益。用戶可將其持有的虛擬資產出借予本公司，而為回饋用戶的出借，本公司將與用戶約定出借的期間及出借到期的報酬，當前可選方案為：(1) USDT 60 天，預期年化 10% (2) USDT 120 天，預期年化 12%。如需提前終止，須依「日日生幣條款」辦理，且雖提供報酬，虛擬資產仍具價格波動風險，請用戶評估自身風險承受度，詳細內容請參考本公司日日生幣條款（<https://hoyabit.com/articles/earn-terms>）。

五、核定層級

本公告經提報營運處處長核定後施行，修正或廢止時亦同。