



**HOYA BIT**

虛擬資產移轉規則

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 權責單位：                        | 日常營運部 |
| 版次：                          | V1.0  |
| 本文件著作權屬本公司所有，未經本公司許可不准引用或翻印。 |       |

#### 文件修訂沿革

| 發行/修訂<br>版次 | 發行/修訂生效日期  | 發行與變更說明 | 發行/修訂人員 | 核准人員  |
|-------------|------------|---------|---------|-------|
| V1.0        | 2025/03/13 | 新版文件發行  | 日常營運部同仁 | 營運處處長 |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |
|             |            |         |         |       |

## 一、目的

本虛擬資產移轉規則（以下稱「本規則」）係禾亞數位科技股份有限公司，即 HOYA BIT Digital Technology Co., Ltd（以下稱「HOYA BIT」或本公司）建立透明、安全且可依循之虛擬資產接收與提領規則。

## 二、適用範圍

本規則適用於本公司平台所有虛擬資產鏈上移轉，包含虛擬資產的接收與提領。

## 三、接收虛擬資產（入幣）

### （一）專屬入幣地址：

本公司提供每位用戶所有幣種/鏈種之專屬入幣地址。用戶可以透過掃描帳戶中的 QR Code 或是直接複製入幣地址，將該地址貼到發送平台進行發送，即可將虛擬資產存入本公司平台中。用戶自外部平台發送至本公司時，應自行確認數量、地址格式及鏈種是否正確，以免造成資產損失。

### （二）接收虛擬資產費用：

用戶以本公司提供入幣地址收虛擬資產，本公司不會向用戶收取接收手續費。

### （三）資產保管：

用戶透過移轉虛擬資產入幣至本公司帳戶之虛擬資產，全數透過合作之錢包服務商提供之錢包服務進行保管。

### （四）即時入帳：

一旦合作之錢包服務商確認完入幣門檻區塊並回傳用戶入幣成功訊息，本公司系統會立即與平台資料同步，用戶隨即可在帳戶餘額中看到相應增加的虛擬資產，並可即刻用於後續交易。

### （五）發送通知：

本公司會於用戶入幣成功後發送簡訊、Email 及 APP Push 通知。

### （六）紀錄保存：

用戶可於本公司帳戶中查看入幣詳情，內容包含入幣狀態、入幣幣種及金額、交易時間、訂單編號、手續費、主網、來源地址及 Tx ID，並可於本公司

網頁版下載紀錄。所有紀錄會於本公司系統保存至少 5 年，涉及爭議者保存至爭議消除。

#### 四、 提領虛擬資產（提幣）

（一） 虛擬資產提領指示步驟：

1. 用戶進入本公司 APP 或網頁版「提幣」功能中，查閱所有虛擬資產餘額，點選欲提領幣種。
2. 指定主網、選擇常用地址；或自行輸入地址並輸入接收者名稱、接收錢包/平台名稱，部分虛擬資產需再輸入 Memo/Tag 資訊，並決定是否加入常用地址，點擊「下一步」。
3. 於該頁面確認提領目標地址，查看可用餘額、單筆提領限額及當日剩餘提領限額，並輸入提領數量及資金密碼後點擊「確認」。
4. 輸入手機簡訊或 Email 驗證碼。
5. 輸入雙重驗證器驗證碼後即完成虛擬資產提領指示。若關閉雙重驗證設定，為維護帳戶安全性，用戶將無法進行虛擬資產提領。

（二） 虛擬資產提領費用：用戶在本公司提領不同虛擬資產，本公司會收取相應的提領手續費，所有虛擬資產提領費用皆公開公告於官網（<https://hoyabit.com/articles/fees>）。

（三） 提領限額：

1. 經身份驗證審核通過，成為本公司 LV1 用戶後方可進行虛擬資產提領。
2. LV1 個人戶或法人戶：單筆等值 1,500,000 新台幣，單日等值 1,500,000 新台幣。
3. LV2 以上個人戶或法人戶：單筆等值 10,000,000 新台幣，單日等值 60,000,000 新台幣。

（四） 常用地址管理：

用戶可於操作虛擬資產提領時將目標地址加入常用地址清單，或於常用地址管理頁面新增常用地址、修改已存在常用地址之接收者名稱或接收錢包/平台名稱，或刪除常用地址。

(五) 提領時間：

用戶申請虛擬資產提領後，該筆資金即被凍結，發送虛擬資產上鏈約需數分鐘到數小時不等，依當時區塊鏈處理效率或壅塞程度而定。

(六) 虛擬資產提領取消或修正：

1. 不可逆原則：虛擬資產一經發送則無法取消，用戶在操作虛擬資產提領過程中需仔細確認資訊，若為用戶自行輸入錯誤等非本公司平台之疏漏，本公司不會對該筆虛擬資產之遺失負相關責任。
2. 鏈上提交失敗：若交易因礦工費不足、鏈上擁堵或其他技術原因未能上鏈，營運人員會將該筆資金解凍並退回用戶帳上，用戶可重新操作虛擬資產提領。
3. 盜用或可疑行為：內部偵測或接獲舉報帳戶異常時，相關人員得在虛擬資產提領未上鏈前通知營運人員取消該筆提幣並退回資產，隨即啟動調查程序
4. 平台責任致損：若因本公司內部責任造成用戶實際到帳金額少於申請提領金額，或資產發送至非用戶指定的錢包地址，或其他經認定之平台責任損失，本公司將於確認後立即進行全額賠付或補足差額。
5. 操作紀錄：任何取消、暫停或補償處理均須完整記錄操作者及時間戳，並保存至少 5 年。

(七) 發送通知：

本公司會發送簡訊、Email 及 APP Push 通知用戶虛擬資產提領成功或失敗結果。

(八) 紀錄保存：

用戶可於本公司帳戶中查看提幣詳情，內容包含提幣狀態、提幣幣種及金額、交易時間、訂單編號、手續費、主網、接收者名稱、接收錢包/平台名稱、接收地址及 Tx ID，並可於本公司網頁版下載紀錄。所有紀錄會於本公司系統保存至少 5 年，涉及爭議者保存至爭議消除。

## 五、虛擬資產移轉暫停與恢復機制

### （一）啟動條件：

出現區塊鏈主網異常、合作錢包服務商系統故障或安全事件或其他影響虛擬資產移轉功能之情形時，即暫停受影響幣種及鏈種之入幣與提幣功能。

### （二）用戶通知：

本公司在虛擬資產移轉功能異常時，會透過社群、APP Push 或 Email 公告暫停原因、影響範圍、預估修復時程及客服聯絡窗口。

### （三）問題排查與恢復：

營運處協同資訊處將進行問題排查、影響範圍評估，於事件排除後公告虛擬資產移轉功能恢復時間。

## 六、核定層級

本規則經提報營運處處長核定後施行，修正或廢止時亦同。