



HOYA BIT

虛擬資產交換服務及交換規則

權責單位：	日常營運部
版次：	V1.0
本文件著作權屬本公司所有，未經本公司許可不准引用或翻印。	

文件修訂沿革

發行/修訂版次	發行/修訂生效日期	發行與變更說明	發行/修訂人員	核准人員
V1.0	2025/03/13	新版文件發行	日常營運部同仁	營運處處長

一、目的

本虛擬資產交換服務及交換規則（以下稱「本規則」）係禾亞數位科技股份有限公司，即 HOYA BIT Digital Technology Co., Ltd（以下稱「HOYA BIT」或本公司）揭示提供之虛擬資產交換服務內容、價格及數量決定方式、白皮書資訊揭露、執行交換規則及紀錄保存機制等，以保障用戶權益並維持市場公正。

二、交換服務說明

本公司交換服務又稱閃兌交易，係使用戶得以交換方式取得所需之虛擬資產或法幣，而不用透過掛單買賣的過程。訂單以「時間」為原則自動成交，可交換虛擬資產為 14 種，幣種上下架依據本公司虛擬資產上下架審查程序辦理。

（一）服務管道及時間：

本公司透過官網（<https://hoyabit.com/>）及 iOS／Android APP 管道提供用戶服務。虛擬資產交換服務時間為每日 00:00 – 24:00。若系統維護或更新導致交換服務暫停，本公司會透過社群及 APP Push 公告影響時間及影響範圍。

（二）支援交易對

1. 法幣交易對

- (1) ADA/TWD
- (2) AVAX/TWD
- (3) BTC/TWD
- (4) DOGE/TWD
- (5) DOT/TWD
- (6) ETH/TWD
- (7) LINK/TWD
- (8) LTC/TWD
- (9) POL/TWD
- (10) SHIB/TWD
- (11) SOL/TWD

(12) USDT/TWD

(13) XLM/TWD

(14) XRP/TWD

2. USDT 交易對

(1) ADA/USDT

(2) AVAX/USDT

(3) BTC/USDT

(4) DOGE/USDT

(5) DOT/USDT

(6) ETH/USDT

(7) LINK/USDT

(8) LTC/USDT

(9) POL/USDT

(10) SHIB/USDT

(11) SOL/USDT

(12) XLM/USDT

(13) XRP/USDT

3. 交換價格決定方式：

公司閃兌交易背後的原理是為用戶在第三方交易所交易市場中委買委賣，因此本公司閃兌交易價格與自由市場掛鉤。

三、白皮書資訊揭露

(一) 白皮書公告管道：

本公司官網幫助中心 <https://support.hoyabit.com/newers/幣種介紹/>。

(二) 公告內容：

本公司上架虛擬資產之幣種簡介、發行商/發行組織官網及白皮書。

四、交換規則

（一）交換基本規則

1. 資格開通：用戶進行身份驗證並通過審核成為本公司 LV1 用戶後，即可使用虛擬資產間交換服務；完成本人銀行綁定並通過認證成為本公司 LV2 用戶後，即可使用法幣與虛擬資產間交換服務。
2. 交換數量限制：

幣種	單筆最小下單量	單筆最大下單量
TWD	300 元	10,000,000 元
ADA	10 顆	50,000 顆
AVAX	0.3 顆	1,500 顆
BTC	0.00001 顆	1 顆
DOGE	10 顆	300,000 顆
DOT	2 顆	8,000 顆
ETH	0.0001 顆	15 顆
POL	10 顆	20,000 顆
SHIB	550,000 顆	2,000,000,000 顆
SOL	0.001 顆	200 顆
LINK	0.1 顆	2,000 顆
LTC	0.01 顆	450 顆
USDT	10 顆	100,000 顆
XLM	30 顆	100,000 顆
XRP	1 顆	18,000 顆

3. 手續費率：本公司的閃兌交易報價已內含 0.2%-1.2% 金流處理手續費，會以其開立發票，成交後不會再另外收取費用。
4. 發票開立：前一日所有訂單手續費折合新台幣加總後四捨五入取至整數位，於隔日早上約 9:00 開立發票。若手續費四捨五入到整數位後小於 1，則不開立發票。
5. 交易紀錄：用戶可於本公司帳戶查看每筆閃兌交易狀態、交易付出幣種及目標幣種、成交金額、交易時間、訂單編號及匯率，並可於本公司網頁版下載交易紀錄。
6. 交換價格：用戶於本公司網頁版閃兌交易頁面、APP 首頁、閃兌交易頁面或下單頁面，皆可看到當下交易價格，用戶可於同意價格後操作下單。
7. 交割方式：用戶於下單頁面操作預覽訂單後，有七秒的時間可以鎖定價格，若超過七秒則需點擊「價格更新」，以重新獲取最新報價。當用戶同意價格並點擊「確認」後，閃兌交易成功且帳面資產餘額會即時轉換，由付出幣種轉為目標幣種。

（二）紀錄保存

1. 保存期限：本公司會將所有閃兌交易成交資料自完成日起至少保存 5 年，涉及爭議者保存至爭議消除。

五、交易監控與價格異常警示

（一）交易監控：

本公司建立自動化交易監控機制，即時偵測異常交易行為。

（二）價格異常警示：

本公司建立價格異常警示通知，與國內外大型交易所的即時報價持續進行比對。
當發生價格與國內外大型交易所有一定差距時，系統自動發送警示通知營運人員
進行問題排查，必要時會發布公告暫停相關交易對，或啟動賠償計劃。

六、用戶權益與爭議處理

對於閃兌交易有任何問題或反饋，可透過客服信箱、客服專線、官方 Line 管道進行反應，本公司會即時為用戶處理。

七、核定層級

本規則經提報營運處處長核定後施行，修正或廢止時亦同。